

## **Verkoopvoorwaarden Stichting Kringloopcentrum Spullenhulp**

### **Bezorgkosten:**

Soest: € 12,-

Baarn en Soesterberg: € 15,-

Amersfoort: € 20,-

In andere plaatsen bezorgen wij alleen in overleg.

Bezorgen is alleen mogelijk als u uw telefoonnummer opgeeft. Wij bezorgen tot aan de voordeur. Alles dient betaald te zijn in de winkel, er kan niet worden afgerekend bij de chauffeurs. U bent er zelf verantwoordelijk voor of de spullen door de deur / trapgat en dergelijke passen. Uw oude meubelen kunnen wij bij bezorgen niet altijd retour nemen, dat is afhankelijk van de planning. Bezorgkosten worden altijd in rekening gebracht ook al is het in combinatie met ophalen en/of hergebruik, mogelijk beoordeeld de chauffeur vieze of kapotte spullen.

### **Bezorgen/schade:**

Er wordt bezorgd tot aan de voordeur begane grond, indien onze medewerkers u helpen bij het naar binnen brengen van de goederen dan is de verantwoordelijkheid voor de klant en zijn wij niet aansprakelijk voor de eventuele beschadigingen aan het product of uw woning. Dit geldt ook indien u bezorgkosten heeft betaald. Bij niet thuis worden de bezorgkosten opnieuw in rekening gebracht.

### **Prijzen:**

Wij werken met vaste prijzen, onderhandelen is niet toegestaan met onze verkopers. Spullen die niet geprijsd zijn of kennelijk verkeerd geprijsd zijn en toch in de winkel staan, worden pas verkocht als er door bevoegde medewerker in het magazijn een verkoopprijs voor is bepaald en er alsnog een prijssticker wordt opgeplakt.

### **Garantie:**

Garantie wordt alleen gegeven bij wit en bruingoed (alles met stekker) boven de € 50,- en als er een sticker "getest in orde" op zit, de garantie geldt een week, onder dit bedrag geven we 24 uur garantie op wit en bruingoed. Op overige producten zit geen garantie. De garantie wordt alleen gegeven als er een kassabon is verstrekt bij aanschaf en als het product op een normale manier is gebruikt. **De klant moet de kassabon tonen bij aanspraak op garantie.**

### **Ruilen product:**

**Omdat wij werken met gebruikte goederen is ruilen helaas niet mogelijk!!!**

Er wordt geen geld terug gegeven. Met hoge uitzondering kan de bedrijfsleiding beslissen een tegoedbon te verstrekken.

### **Reserveren:**

Reserveren is mogelijk tot uiterlijk het einde van de winkeldag. Reserveren is alleen mogelijk voor **meubelen en wit en bruingoed**. Reserveren is alleen mogelijk als u uw telefoonnummer opgeeft. Een reservering kan niet worden verlengd. Bij het ophalen van artikelen is het tonen van de kassabon verplicht.

### **Opslag:**

Indien gekochte producten niet direct worden meegenomen, of kunnen worden bezorgd, dan kunnen deze maximaal drie weken worden opgeslagen. De eerste drie volgende winkeldagen zijn gratis, daarna €2,50 per dag tot maximaal drie weken. Na drie weken moeten de spullen zijn opgehaald of bezorgd (bij bezorgen gaan de kosten lopen vanaf een voor ons mogelijke bezorgdatum). Na drie weken vervalt de aanspraak op het product, het product wordt opnieuw te koop aangeboden in de winkel. Er vindt geen teruggave plaats van het aankoopbedrag. Het bedrag moet volledig worden voldaan bij de aankoop. Opslaan is alleen mogelijk als u uw **telefoonnummer** opgeeft. Bij het ophalen van artikelen is het tonen van de kassabon verplicht.

### **Aansprakelijkheid:**

Alle relevante bij Stichting Kringloopcentrum Spullenhulp gekochte artikelen dienen door een erkent installateur te worden geïnstalleerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgschade veroorzaakt door een product wat bij ons is gekocht.

### **Pinnen:**

Pinnen is mogelijk, voor kleine bedragen brengen we geen extra kosten in rekening. Ook bij ons geldt: klein bedrag, pinnen mag.